

 全国畳産業振興会	FAX返信先 番号:06-6231-4440
	郵送先:〒541-0046 大阪市中央区平野町4-7-7-8階 全国畳産業振興会PR事務局「お客様アンケート」係
	メール:tatami@tm-office.co.jp

「畳ドクター」お客様満足度アンケート

お客様へ・・・下記のアンケートにご記入の上、ファックス・郵送・メールのいずれかでご返送下さい。よろしくお願い申し上げます。

畳店・畳ドクター名・認定番号(畳ドクターの方、予めご記入下さい)	
今回実施した工事をご記入下さい(例:6畳の畳表替え工事)	

1: お客様のことについてお伺い致します。

お名前									お電話番号
ご住所									
性別	男性				女性				
職業	主婦	会社員	自営業	公務員	学生	無職	その他()		
年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	

2: 以下の質問事項について、あてはまる評価の にチェックをいれてください。

No	質問事項	選択肢	
		はい	いいえ
1	今回の畳工事にはご満足いただけましたか?		
2	また同じ店舗で畳工事をお願いしたいと思いましたが?		
3	知人等に、今回畳工事をお願いした店舗を推薦したいと思いますか?		
4	工事の際、事前に価格や施工日数など説明がありましたか?		
5	畳の効果効能や替え時などの質問に対して明確な回答がありましたか?		
6	今回納入された畳の裏面に「全日本畳事業協同組合」のマーク(文字)は入っていましたか?(もしくは品質管理シールがありましたか?)		

3: 今回の工事で、良かった事や感心した事をお教え下さい。

4: 逆に悪かったと思ったこと、直して欲しいと思ったことはありましたか?

5: あなたが見聞きした(体験した)、畳の感動エピソードがあればお教え下さい。

6: 最後に、畳業界へ、ご意見・ご要望などメッセージがあれば是非お寄せ下さい!

2012年7月31日(火)までにお送りいただくと、抽選で素敵なプレゼントが当たります!
 A賞・「い草時計」&「ミニ置き畳」 5,000円相当 5名様
 B賞・「い草コースターセット」&「ミニ置き畳」1,600円相当 100名様
 皆様からのアンケートのご返信、心よりお待ちしております!



問合せ先: 全国畳産業振興会PR事務局 http://www.tatami.in 担当者: 馬場・密城 MAIL: tatami@tm-office.co.jp TEL: 06-4308-5115 FAX: 06-6231-4440

個人情報のお取り扱いについて
 ご提供いただいた個人情報は、ご本人様の同意を得ることなく委託先以外の第三者に提供することはありませんので、ご安心下さい。